



WEBINAIRE

ÉCOSYSTÈME DU HANDICAP



OBJECTIFS

- Repérer les acteurs généralistes ou spécialisés jouant un rôle dans le parcours vers et dans l'emploi
- Comprendre les interactions entre ces acteurs et la mise en dynamique de parcours à travers leurs actions



Sommaire

1. Quiz

2. Parcours, acteurs clés et dispositifs

Accès à l'emploi 

Maintien dans l'emploi 

3. Les passages de relais sensibles

Accès à l'emploi 

Maintien dans l'emploi 

QUIZ

Quiz de connaissances générales



Que savons-nous des dispositifs d'accès et de maintien en emploi ?

QUIZ

Cap emploi peut notamment être prescripteur :

du dispositif d'emploi accompagné

d'une PMSMP

d'un Conseil en Evolution Professionnelle

d'un EHPAD

QUIZ

Cap emploi peut notamment être prescripteur :

~~du dispositif d'emploi accompagné~~

d'une PMSMP

d'un Conseil en Evolution Professionnelle

~~d'un EHPAD~~

QUIZ

Qu'est-ce qu'une « PAS » ?

Une période d'accompagnement-suivi

Une prestation d'appui spécifique

Une professionnalisation des acteurs spécialisés

QUIZ

Qu'est-ce qu'une « PAS » ?

Une période d'accompagnement-suivi

Une prestation d'appui spécifique

Une professionnalisation des acteurs spécialisés



PARCOURS, ACTEURS CLÉS ET DISPOSITIFS



Parcours, acteurs clés et dispositifs

COMMENT Y VOIR CLAIR ?

- identifier les problématiques à partir de chaque parcours

Accès à l'emploi

Maintien dans
l'emploi

- distinguer les intervenants du **milieu ordinaire** des acteurs **spécifiques** du handicap





ACCÈS À L'EMPLOI

Partons à la découverte des parcours de **Lucien** et **Chantal** pour illustrer **l'écosystème de l'accès à l'emploi** des personnes handicapées.





Lucien le mécanicien

- **22 ans**
- **Accident** quand il était adolescent
- a passé quelques années dans des **établissements de soins**, il a fini par rejoindre l'**Education nationale** via un **lycée professionnel** où il suit un parcours de **CAP de mécanicien** qu'il obtient avec succès.
- Assez rapidement, les postures que lui demandent le **métier** s'avèrent assez **incompatibles avec son état de santé...**

Comment va-t-il trouver un emploi?



Lucien le mécanicien

- Il prend contact avec la **mission locale** pour envisager une autre orientation.
- Dans un **Cap emploi**, il lui est conseillé de faire une **demande de RQTH**. En attendant, un **bilan d'orientation** lui est proposé (**PSOP**). Il découvre qu'il a des facilités pour occuper des fonctions commerciales.
- Il ajoute donc à sa demande de RQTH une **demande d'orientation professionnelle (ORP)** auprès de la **MDPH**.
- Il obtient une place dans un **CRP** francilien qui lui propose un **bilan de pré-orientation**, puis une **formation** de [Conseiller relation client à distance \(CRCD\)](#). Grâce à un stage très réussi, il **trouve un emploi** à la sortie du CRP.



Le parcours de Lucien



**Mission
locale**



Le parcours de Lucien



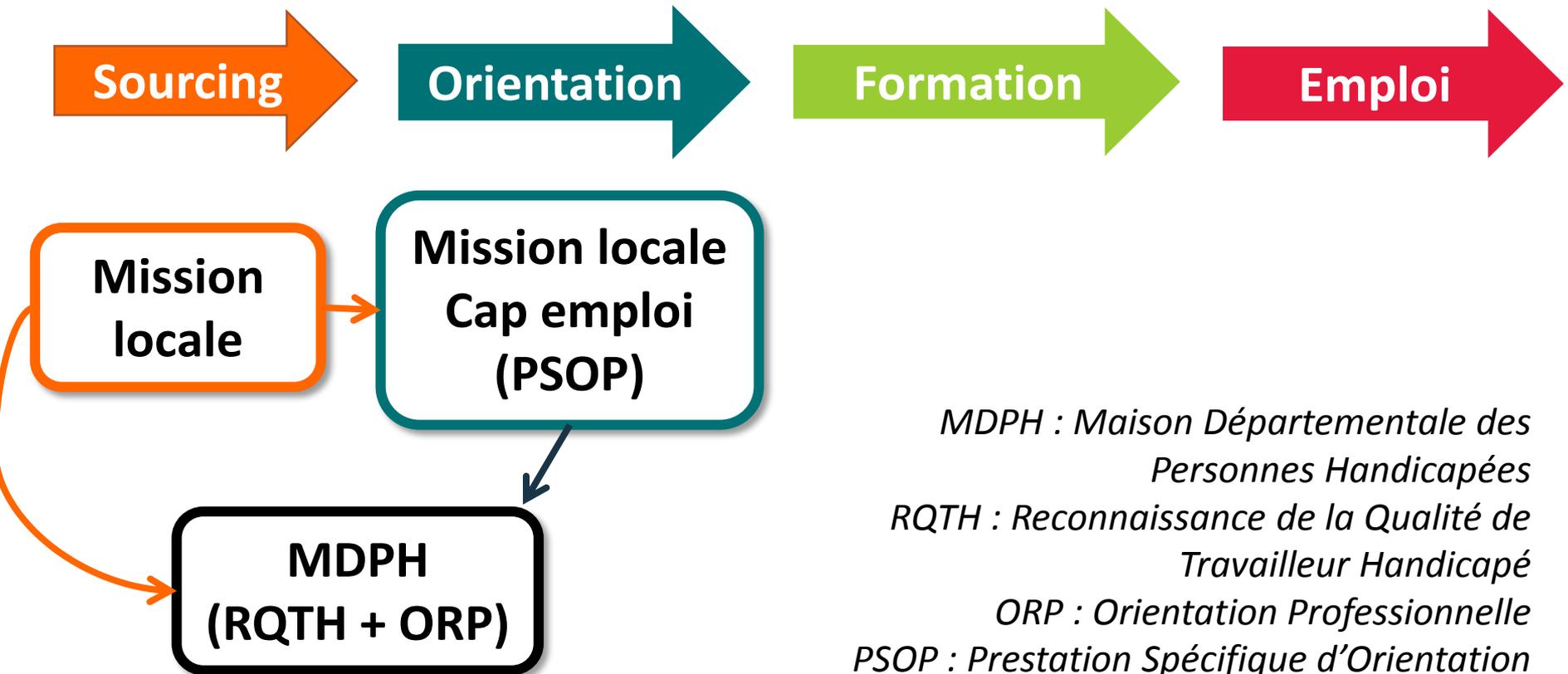
**Mission
locale**

**MDPH
(RQTH + ORP)**

*MDPH : Maison Départementale des
Personnes Handicapées
RQTH : Reconnaissance de la Qualité
de Travailleur Handicapé
ORP : Orientation Professionnelle*



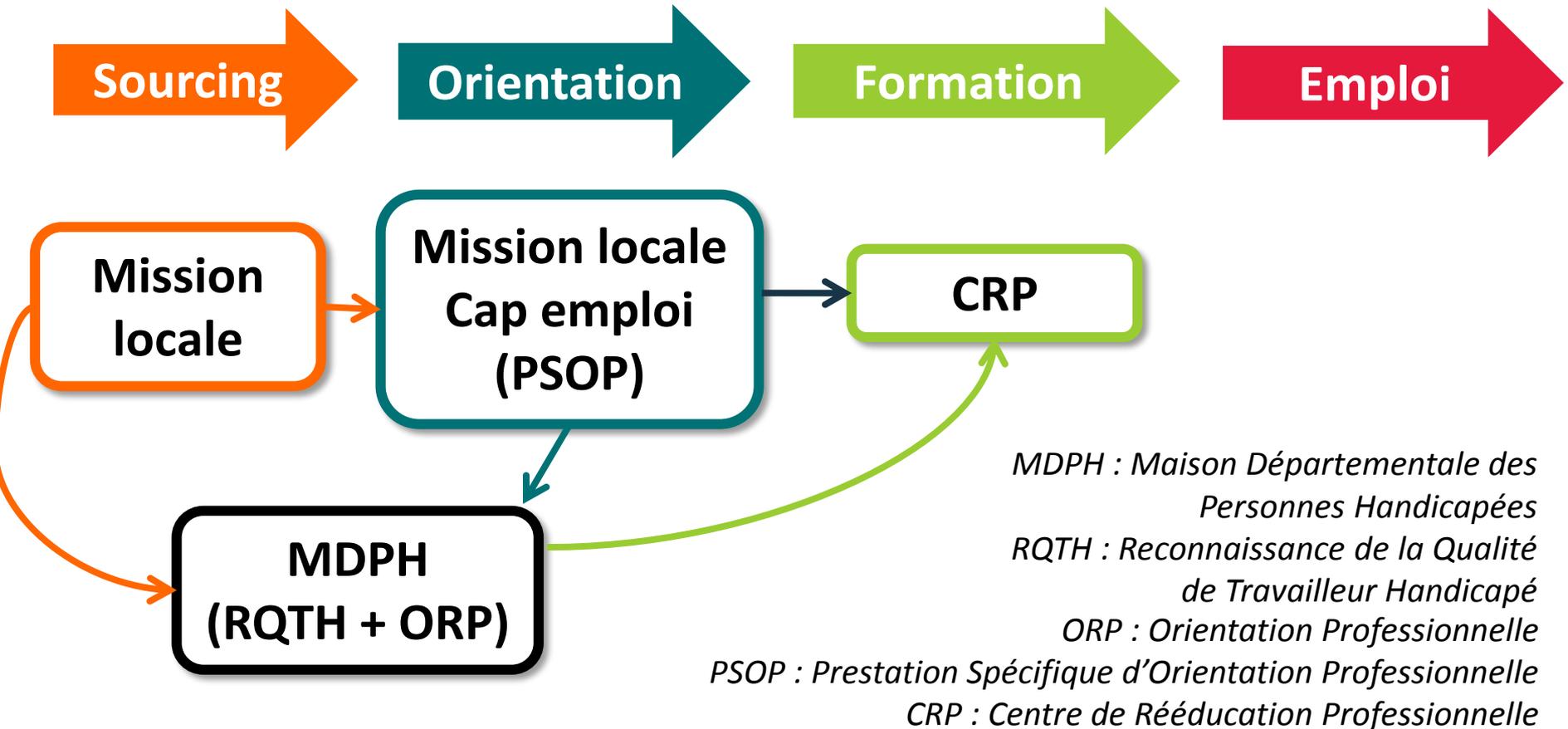
Le parcours de Lucien



*MDPH : Maison Départementale des
Personnes Handicapées*
*RQTH : Reconnaissance de la Qualité de
Travailleur Handicapé*
ORP : Orientation Professionnelle
*PSOP : Prestation Spécifique d'Orientation
Professionnelle*

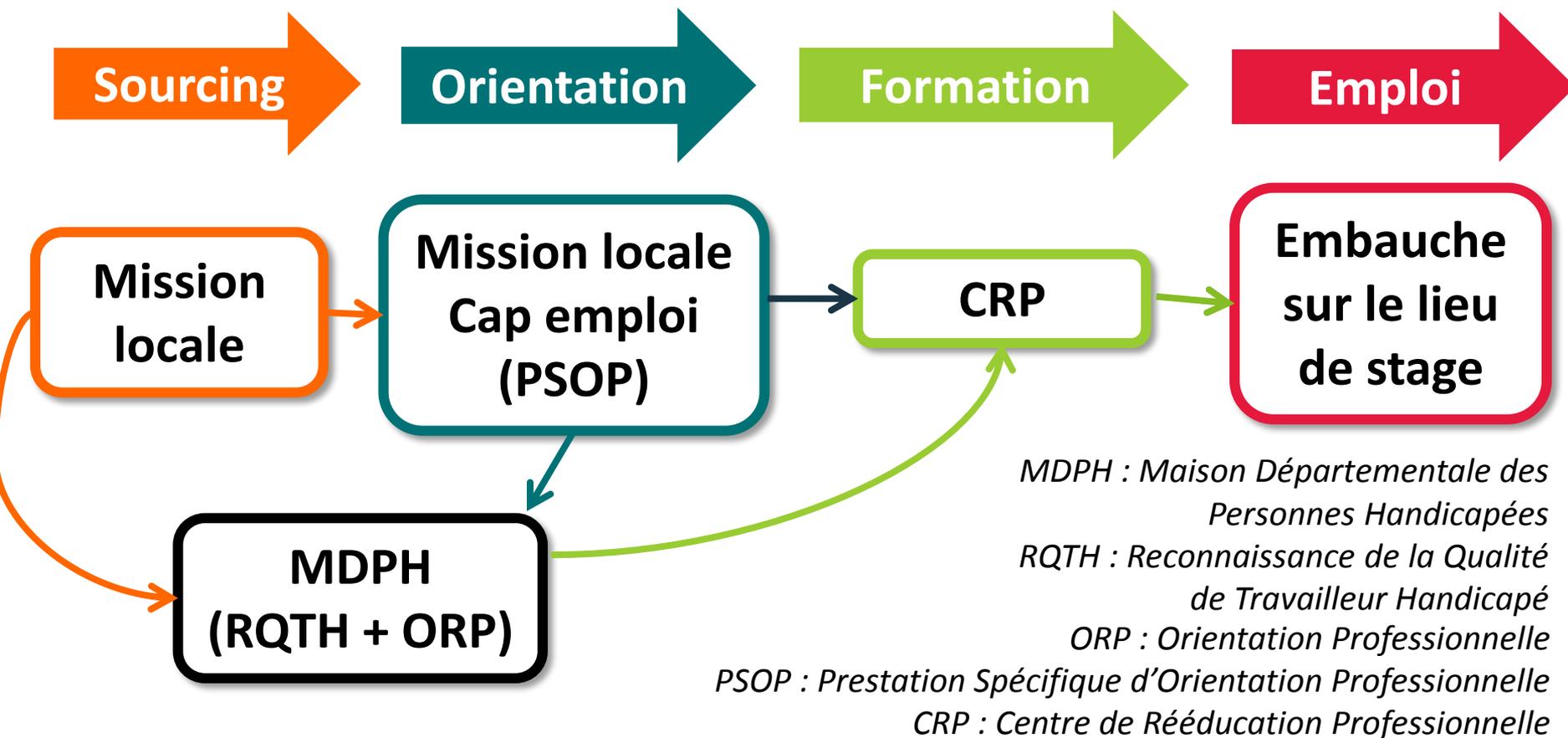


Le parcours de Lucien





Le parcours de Lucien



QUIZ

Qui peut bénéficier des PSOP (Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle) ?

Les salariés des entreprises

Les agents de la fonction publique

Les personnes en reconversion
professionnelle

Les demandeurs d'emploi

QUIZ

Qui peut bénéficier des PSOP (Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle) ?

~~Les salariés des entreprises~~

~~Les agents de la fonction publique~~

Les personnes en reconversion
professionnelle

*(sous condition
de licenciement)*

Les demandeurs d'emploi



Prestation spécifique d'orientation professionnelle (PSOP)

Objectif

Aider la personne handicapée à **se projeter dans un parcours vers l'emploi** ou de s'investir dans l'élaboration d'un **projet professionnel ou de formation** dans le cadre du reclassement **lorsque le maintien au poste de travail n'est pas possible.**

Qui peut en bénéficier ?

Toute personne handicapée éloignée de l'emploi et aux salariés en situation de maintien dans l'emploi.

Comment en bénéficier ?

Exclusivement sur prescription du conseiller à l'emploi Cap emploi, Pôle emploi ou Mission Locale.

Modalités et contenus

Accompagnement, évaluation des possibilités, validation du projet professionnel

QUIZ

On peut bénéficier d'un CRP :

Via Cap emploi

À partir d'une orientation MDPH

À condition d'avoir moins de 25 ans

QUIZ

On peut bénéficier d'un CRP :

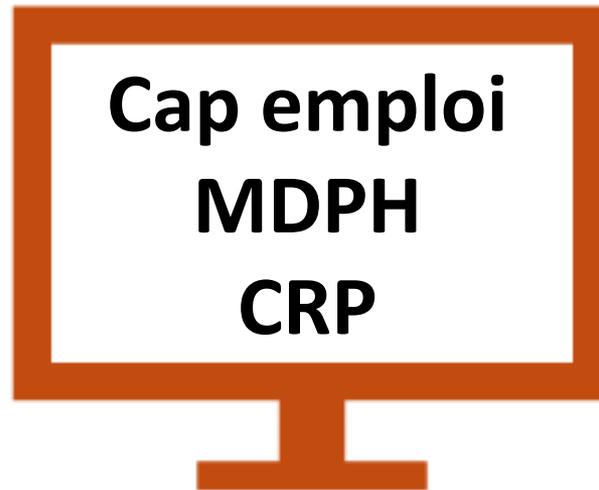
~~Via Cap emploi~~

À partir d'une orientation MDPH

~~À condition d'avoir moins de 25 ans~~



Vidéos de présentation de 3 dispositifs





Chantal, la commerciale

- **38 ans**
- Elle est **commerciale** depuis des années dans un groupe de télécom.
- La pression qu'elle endure lui devient insupportable et après un long arrêt maladie pour cause de **burn-out**, elle est **licenciée** pour inaptitude car elle est incapable de revenir dans ce groupe et encore moins à son précédent emploi.
- *Comment va-t-elle retrouver un emploi?*



Chantal, la commerciale

- Elle est accompagnée par **Pôle emploi** et après plusieurs missions dans des services administratifs (CDD et CTT), elle fait **un bilan professionnel** avec un Conseiller en évolution professionnelle (**CEP**) qui révèle son appétence pour un métier manuel.
- **Reconnue handicapée** (psychique), elle bénéficie d'une **formation en apprentissage** en agencement /menuiserie. Mais l'entreprise qui l'avait accueillie en apprentissage ne peut la recruter.
- Elle trouve finalement un emploi dans une autre entreprise. Son **intégration** est **difficile**. Elle est successivement accompagnée par un **Prestataire d'appui spécifique** (PAS) avant de bénéficier du **dispositif d'emploi accompagné**.



Le parcours de Chantal



**Pôle
emploi**

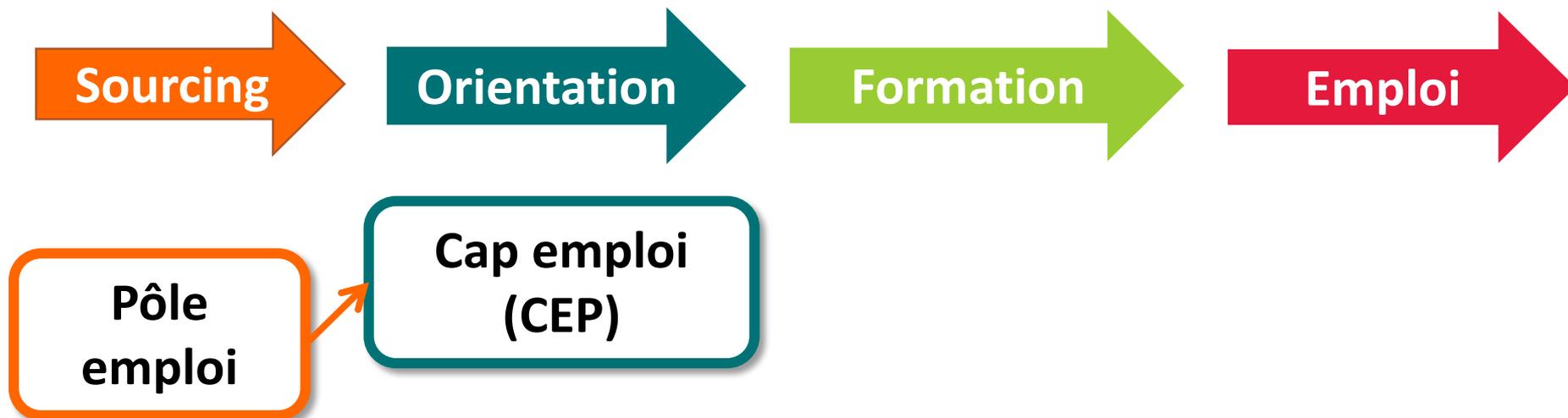
CEP : Conseil en Evolution Professionnelle

CFA : Centre de Formation des Apprentis

PAS : Prestation/Prestataire d'Appui Spécifique



Le parcours de Chantal



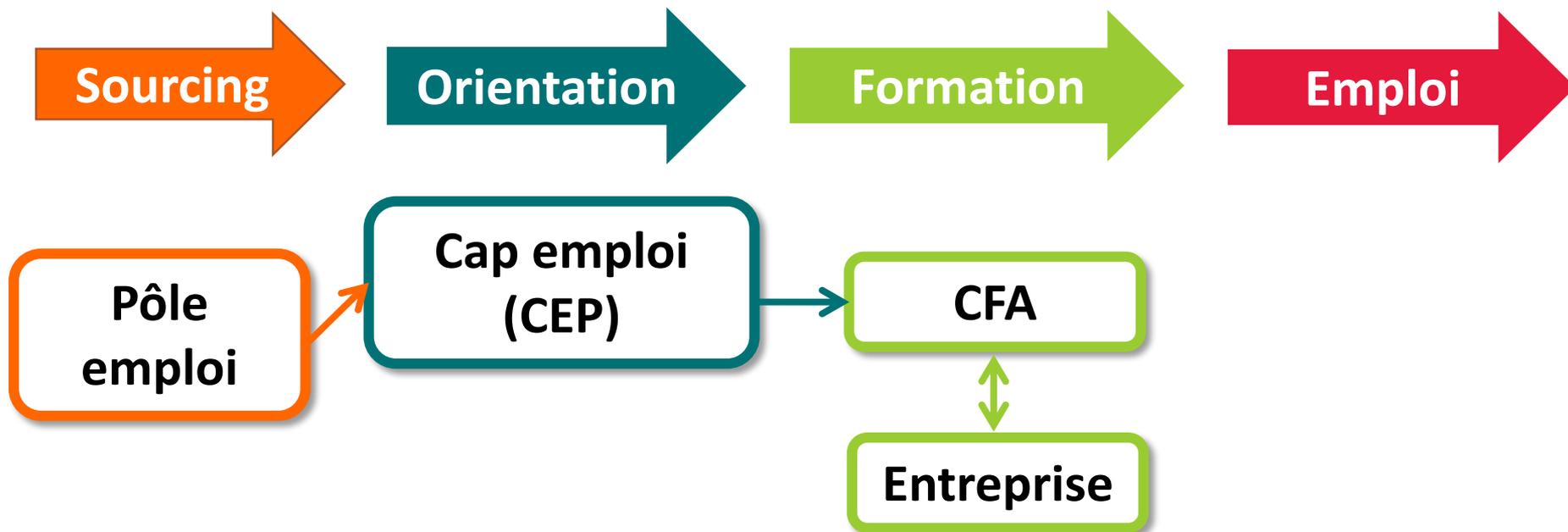
CEP : Conseil en Evolution Professionnelle

CFA : Centre de Formation des Apprentis

PAS : Prestation/Prestataire d'Appui Spécifique



Le parcours de Chantal



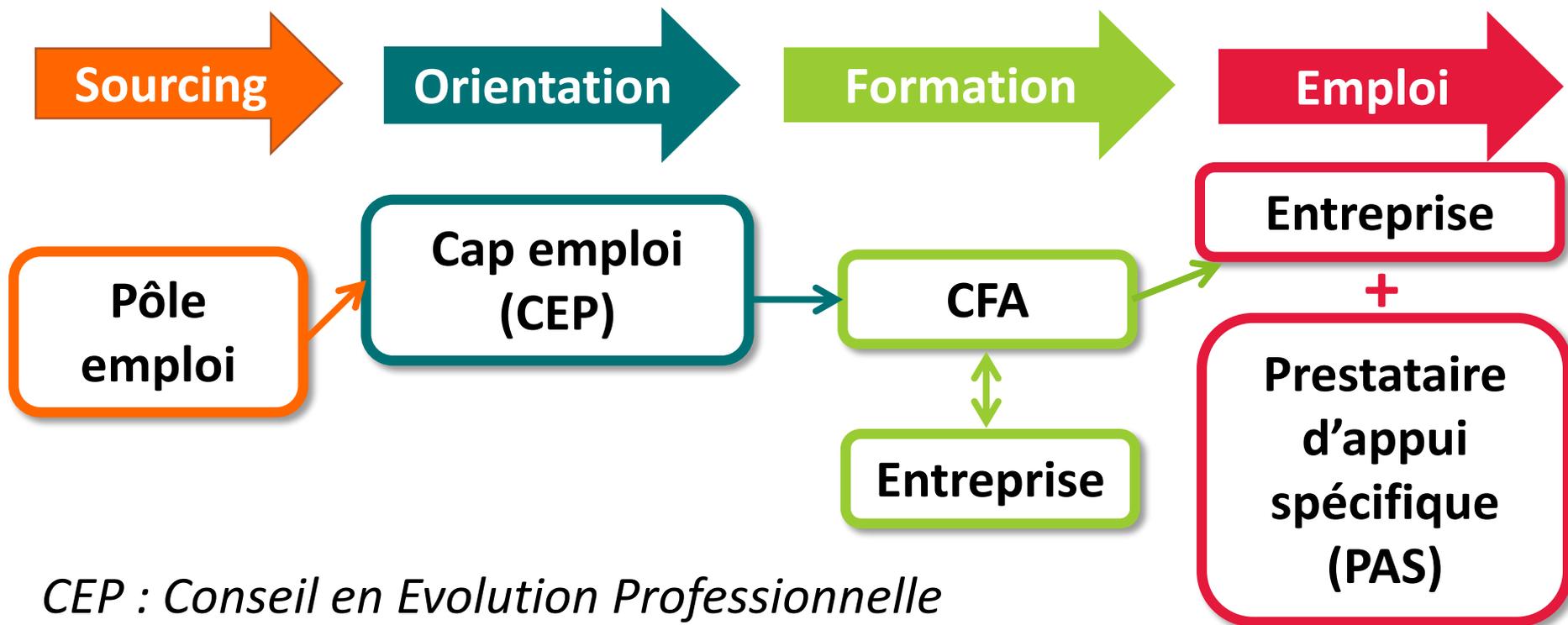
CEP : Conseil en Evolution Professionnelle

CFA : Centre de Formation des Apprentis

PAS : Prestation/Prestataire d'Appui Spécifique



Le parcours de Chantal



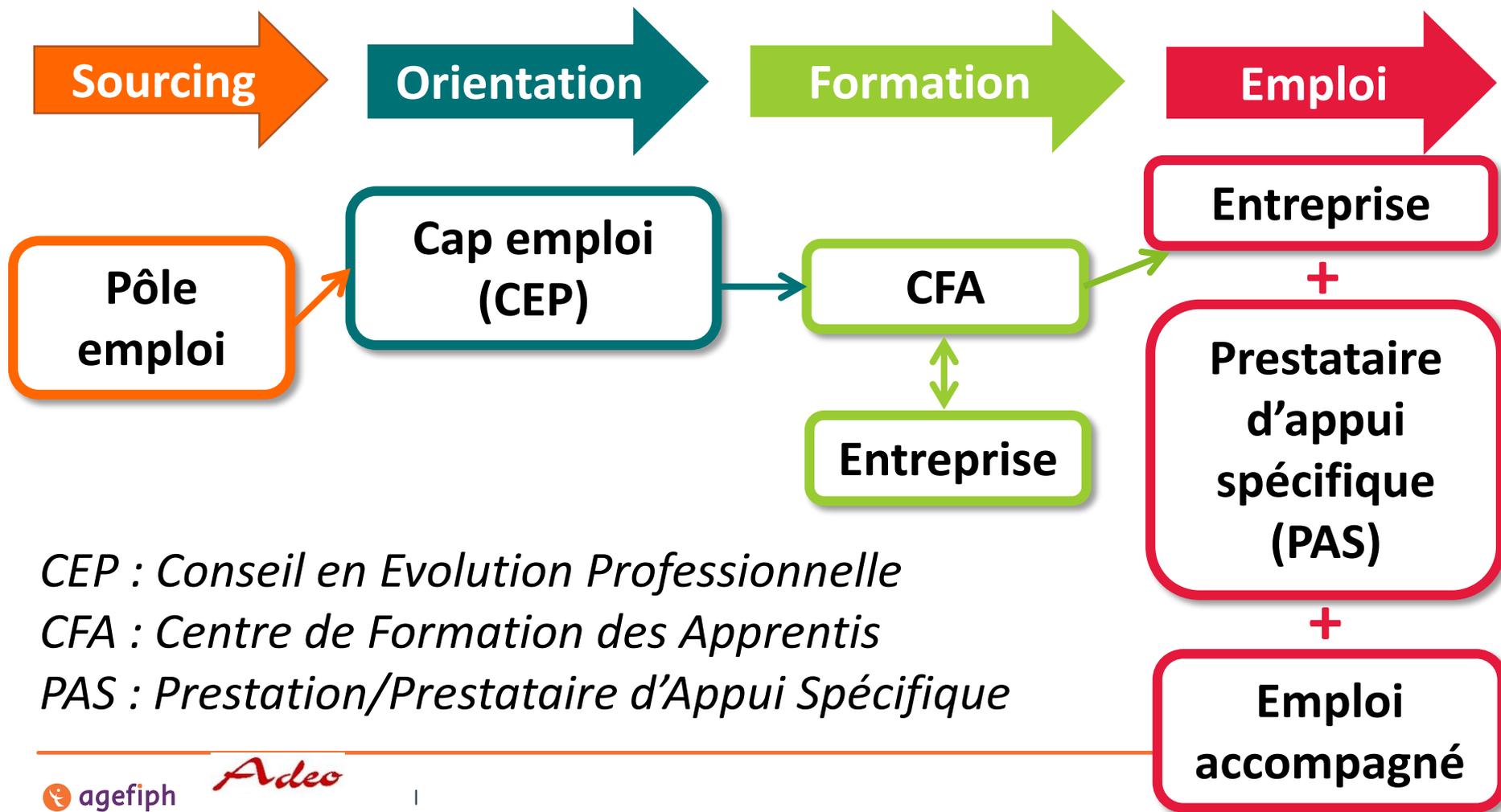
CEP : Conseil en Evolution Professionnelle

CFA : Centre de Formation des Apprentis

PAS : Prestation/Prestataire d'Appui Spécifique



Le parcours de Chantal





Vidéos de présentation de 3 dispositifs



QUIZ

Le prestataire PAS intervient à la demande du :

bénéficiaire

médecin

prescripteur

QUIZ

Le prestataire PAS intervient à la demande du :

bénéficiaire

médecin

prescripteur



Prestation d'appui spécifique (PAS)

Objectif

Faciliter la mise en œuvre des parcours d'insertion professionnelle et de maintien dans l'emploi des personnes par le biais de prestations et modules spécifiques adaptés à leur handicap.

Pour en bénéficier ?

Être orienté par Cap Emploi / Pôle Emploi / Mission Locale, par les employeurs publics ayant conventionnés avec le FIPHFP, les CARSAT ou encore les Centres de réadaptation professionnelle..

Modalités et contenus

Pré-diagnostic, bilan complémentaire, appui expert sur le projet professionnel, appui expert à la réalisation du projet professionnel, appui à l'employeur pour résoudre les situations de rupture

QUIZ

Comment intégrer le dispositif emploi accompagné ?

Etre ouvrier d'ESAT

Faire la demande auprès de la MDPH

Etre suivi par Cap emploi

QUIZ

Comment intégrer le dispositif emploi accompagné ?

~~Etre ouvrier d'ESAT~~

Faire la demande auprès de la MDPH

~~Etre suivi par Cap emploi~~

L'écosystème de l'accès à l'emploi

Sourcing

Orientation

Formation

Emploi

Cap emploi (CEP, PSOP...)

Pôle emploi

Missions locales

Centre de Rééducation Professionnelle (CRP), Centre Comète

✓ EA / ESAT / EI
/ ETTI
✓ CFA / OF
✓ Universités /
HandiSup
✓ Plateformes...

✓ Services de
bilan médical
✓ Centres de
pré-orientation

✓ OF et CFA
✓ EA / ESAT / EI

Appuis internes

✓ Management
✓ Equipe
✓ RH / CH / MP

Appuis externes

✓ Prestataire PAS,
EPAAST, emploi
accompagné...
✓ Centre de gestion

Financements : Agefiph / FIPHFP / OPCO / Région / Pôle emploi...



MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Partons maintenant à la découverte du parcours de **Didier** pour illustrer **l'écosystème du maintien dans l'emploi** des personnes handicapées.





Didier, le routier

- 45 ans
- Routier
- Suite à un accident de la route, son bras a été sectionné
- *Comment va-t-il être maintenu en emploi?*



Didier, le routier

- À l'hôpital, Didier découvre le **centre Comète**
- **Visite de pré reprise** -> service maintien de Cap emploi
- **EPAAST** avec ergonome
- **Mesures d'adaptation** -> sollicitation du catalogue d'intervention Agefiph. Adaptation du boitier de vitesse et des autres commandes
- Ses managers et collègues sont mobilisés via le **réfèrent handicap** et/ou le **service RH de l'entreprise** pour expliquer le « traitement de faveur » qui lui permet d'avoir de l'aide pour décharger le camion



Le parcours de Didier



Médecin
traitant
**Etablis-
ment
hospitalier
/ Comète**



Le parcours de Didier



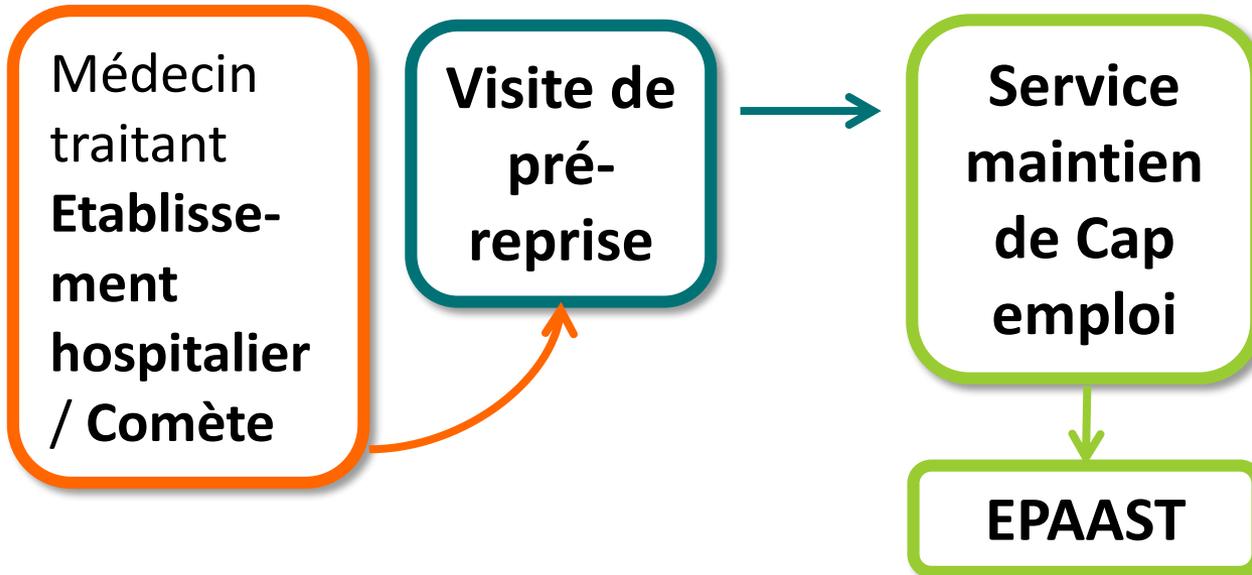
Médecin
traitant
**Etablis-
sement
hospitalier
/ Comète**

**Visite de
pré-
reprise**





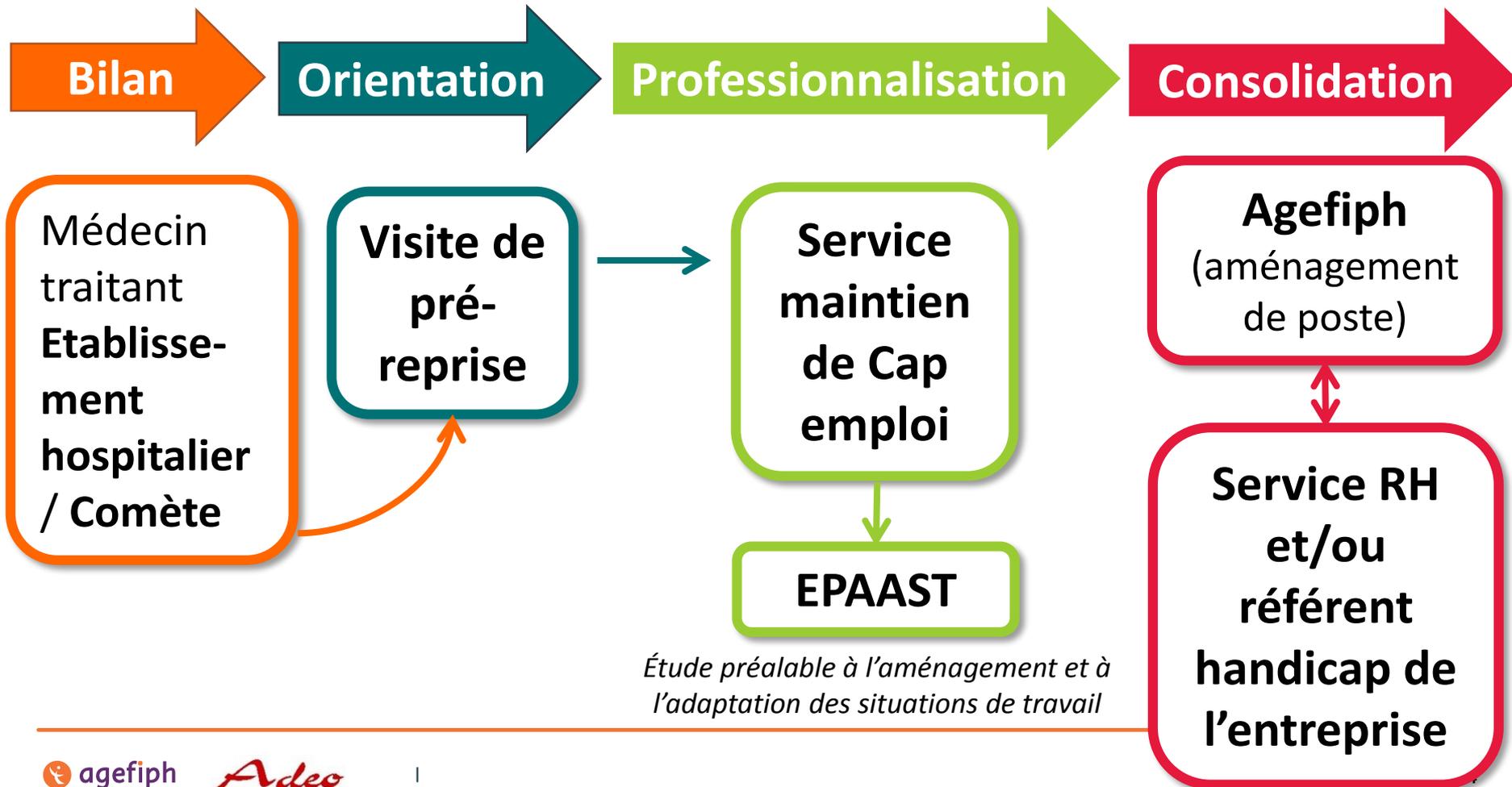
Le parcours de Didier



Étude préalable à l'aménagement et à l'adaptation des situations de travail



Le parcours de Didier



QUIZ

L'EPAAST :

Permet de prendre en compte la situation de travail dans toutes ses dimensions (espaces, organisation, collectif de travail...)

Ne s'adresse qu'aux personnes en situation de handicap moteur

Est une intervention construite en mode projet impliquant une construction collective des solutions

QUIZ

L'EPAAST :

Permet de prendre en compte la situation de travail dans toutes ses dimensions (espaces, organisation, collectif de travail...)

~~Ne s'adresse qu'aux personnes en situation de handicap moteur~~

Est une intervention construite en mode projet impliquant une construction collective des solutions

QUIZ

L'accompagnement du prestataire EPAAST :

Part de l'identification de la situation à la mise en place des solutions

Est un appui au prescripteur dans son projet d'insertion ou de maintien en emploi

Est imposé aux bénéficiaires (employeurs et personnes en situation de handicap)

QUIZ

L'accompagnement du prestataire EPAAST :

Part de l'identification de la situation à la mise en place des solutions

~~Est un appui au prescripteur dans son projet d'insertion ou de maintien en emploi~~

~~Est imposé aux bénéficiaires (employeurs et personnes en situation de handicap)~~



Etude Préalable à l'Aménagement et l'Adaptation des Situations de Travail EPAAST



Qui peut en bénéficier

- Tout employeur désireux d'insérer ou de maintenir dans l'emploi une personne handicapée



Les Centres COMÈTE France

Objectif

Processus d'accompagnement précoce, initié dès l'hospitalisation en établissements de soins, qui permet d'augmenter les chances d'inclusion sociale (insertion professionnelle) des personnes dont l'état de santé est susceptible de remettre en cause l'employabilité

Sont concernés les personnes :

- hospitalisées dans un établissement spécialisé (médecine physique et de la réadaptation),
- âgées entre 16 ans et l'âge légal de départ à la retraite
- en situation de handicap (à l'exclusion d'un handicap psychique isolé),
- susceptibles d'avoir besoin d'un accompagnement au regard de leur projet professionnel

Modalités et contenus

Un programme de soins qui repose sur 4 principes : Précocité, interdisciplinarité, globalité, personnalisation

L'écosystème du maintien dans l'emploi

Bilan

Orientation

Professionalisation

Consolidation

DRH, RH, CMC

Bilan de compétences, pré-orientation, services sociaux

OF, CRP, EA/ESAT

Médecin traitant, de prévention, étab. hospitalier, Comète

✓ Médecin du travail ou comité médical
✓ MDPH
✓ Visite de pré-reprise
= autorisations

✓ Cap emploi service maintien (accompagnement individuel, CEP/PSOP/EPAAST, PAS)
✓ EA/ESAT/CRP (services mobilité, stages, formation...)
✓ Agefiph/FIPHFP (financement de formations, services associés)

Equipe + Emploi accompagné + Référent handicap + Appui Cap emploi

Arrêt de travail

Maintien

Pré-reprise

Reprise



Réflexion

« L'individu doit rester **au cœur de son parcours**. Cependant, la **multiplicité des acteurs** et dispositifs, la nature variable des prescripteurs, et les risques d'une **coordination insuffisante** peuvent considérablement **fragiliser** le succès du **parcours**. Il convient donc d'être particulièrement vigilant sur certains relais. »



LES PASSAGES DE RELAIS SENSIBLES



ACCÈS À L'EMPLOI

Quelques points névralgiques

La transition
entre le
monde
scolaire et le
monde
professionnel

La sortie d'un
cycle de
formation, en
alternance ou
pas

La sortie de
périodes de
soin



La transition entre le monde scolaire et le monde professionnel

→ **Sous-estimer l'impact du handicap** d'un jeune sortant du monde scolaire peut créer des **situations de malaise** auprès d'un **organisme de formation et d'un employeur**.

Accompagner le jeune immédiatement après la fin de sa scolarité :

OF
CFA

 Le Réseau
des Missions
Locales



La sortie d'un cycle de formation, en alternance ou pas

➔ À la fin d'une formation, la PSH n'est pas forcément embauchée dans la foulée. **Les constats sur les difficultés que le handicap constitue dans le métier choisi peuvent ne pas être transmis** par les OF et les CFA .

Cela suggère :

Bilan orientation +
Proposition de RDV
avec un acteur de
l'accompagnement à
l'emploi

Temps d'explication
auprès du jeune sur
la nécessité d'être
accompagné en cas
de besoin

Délivrance d'un
carnet consignait
les limitations
possibles



La sortie de périodes de soin

→ La personne en parcours vers l'emploi peut connaître des aggravations de ses problèmes de santé ou un accident d'une autre nature par exemple.

Les relais entre le diagnostic médical et l'emploi sont plus compliqués car il n'y a **pas d'obligation de bilan**.

Alerter : un temps d'inactivité dans le parcours est parfois synonyme d'un problème médical

Faire alliance avec le médecin traitant ou l'établissement de soin



MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Quelques points névralgiques

**Pendant
l'arrêt
maladie**

**Préparer la
reprise**

**Consolider
la reprise**

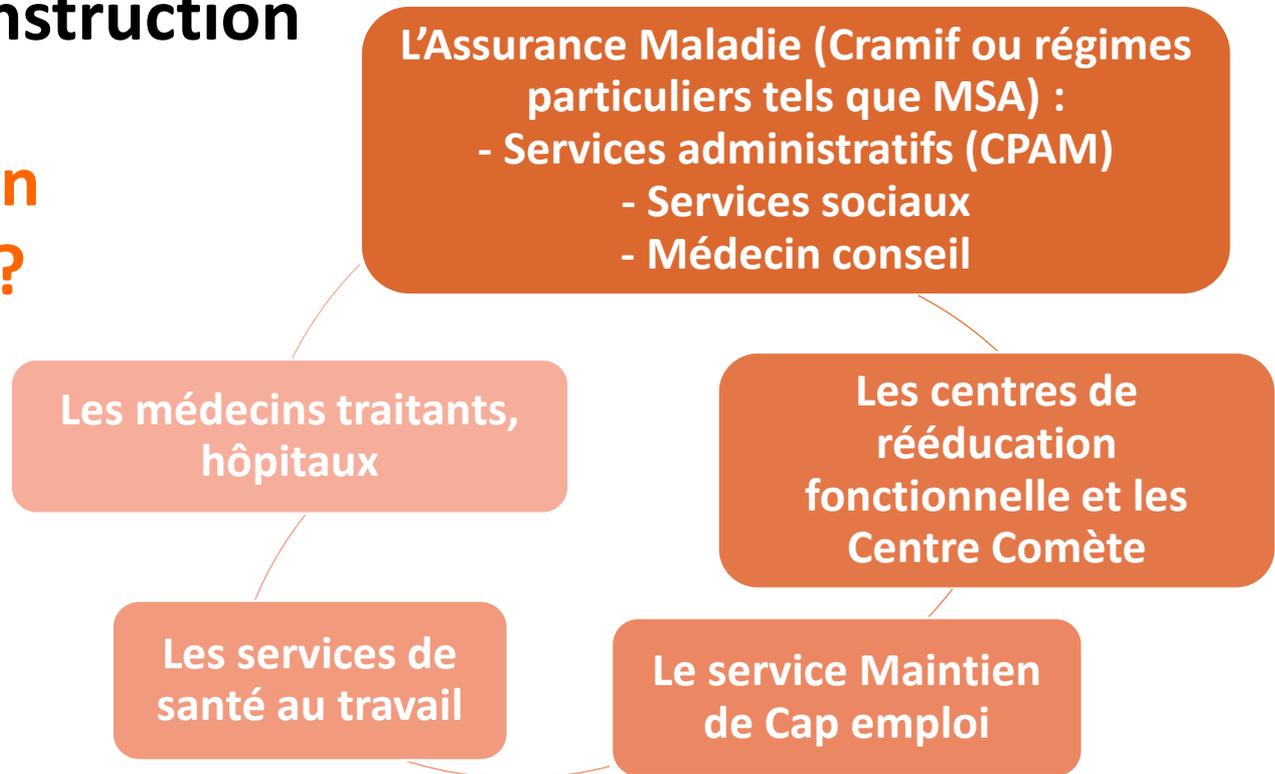


Pendant l'arrêt maladie

➔ Le deuil : déni, colère, négociation, dépression
acceptation, reconstruction

Quelle articulation
entre les acteurs ?

Ils devront mobiliser
certains dispositifs
selon le besoin,
financés par l'Agefiph
ou le FIPHFP
notamment.





Préparer la reprise

Les acteurs centraux de cette phase

Cap emploi
service maintien

L'entreprise

Services de santé
au travail

MDPH

Centre Comète
(en cas d'accident
et de rééducation
fonctionnelle)

Cellule
pluridisciplinaire
de maintien

Cellule de prévention
de la désinsertion
professionnelle
(CRAMIF)

/!\ Coordination indispensable pour les cas complexes



Consolider la reprise

Quand management, adaptation et accompagnement se complètent

Outre la mobilisation des service concernés (équipe, RH...), d'autres acteurs peuvent faciliter la réintégration, notamment :

Cap emploi service
maintien

Prestataire d'Appui
Spécifique

Emploi
accompagné

Avec le soutien des financeurs (Agefiph et FIPHFP, ARS)

MERCI DE NOUS AVOIR SUIVIS !

Le support et le replay de ce webinaire seront très prochainement accessibles sur notre site internet grâce à vos codes d'accès personnels :

<https://www.actionspro-agefiph-idf.fr/>

Pour retrouver nos prochains évènements, rendez-vous sur la page :

<https://www.actionspro-agefiph-idf.fr/>