

<p>Date : 15 AVRIL 2020 - (Période de confinement Covid19) Animateur : Alexandra SERVY Rapporteur : Muriel GREVESSE</p>	<p>Thème du jour « Comment réaliser nos séances RPBO à distance ? »</p>
<p>Focus PROBLEMATIQUE</p> <p>En période de confinement, nos pratiques doivent s'adapter en proposant des entretiens et des solutions à distance <u>pour nos clients</u>.</p> <p>→ En quoi est-ce une difficulté/un défi pour moi ?</p> <p>C1 : Nécessité de dépasser ses appréhensions, ses croyances. Demande davantage de préparation, une organisation différente.</p> <p>C2 : Peur de pas bien accompagner, de passer à côté de quelque chose.</p> <p>C3 : Peur de perdre en qualité de relation et en confiance.</p> <p>C4 : Demande plus d'énergie et de concentration. Difficile à « vendre ». Le client s'autorise moins à s'exprimer (pas seul chez lui ?)</p>	<p>Focus PRATIQUES (échange) dans le réseau RPBO© (tour de table)</p> <p>→ Comment font les autres CRPBO© ?</p> <p>→ Quelles sont les bonnes pratiques à partager ?</p> <p>C1 : Envie d'innover. Etre plus proche de soi-même, de sa nature</p> <p>C2 : Communiquer sur LinkedIn / Facebook</p> <p>C3 : Relayer les articles et les hashtag (demander conseil à Pascal)</p> <p>C4 : ANDRH, SPS, Asso d'artisans et commerçant, BTP, Club d'entreprise.</p>
<p>Focus ENJEUX</p> <p>→ -Qu'est-ce que ça va changer pour moi ?</p> <p>→ -A quoi dois-je être plus attentif dans la posture (SF-SE) ?</p> <p>C1 : Ecoute plus profonde – Plus réceptive au nom verbal</p> <p>C2 : Prise de conscience de l'écologie (client et planète)</p> <p>C3 : Plus respectueux de l'énergie du client (fatigue) et ses besoins</p> <p>C4 : Ouvre de nouvelles potentialités dans l'accompagnement. (écoute, qualité relationnelle, feedback clients sont +++)</p>	<p>Focus SOLUTIONS - Duo gagnant !</p> <p>→ 1- Résolutions (prise de conscience, compréhension)</p> <p>→ 2- Solutions (actions à mettre en œuvre)</p> <p>C1 : Favoriser la communication entre nous (+ de collégialité) et de professionnalisation.</p> <p>C2 : Organiser des conférences prévention</p> <p>C3 : Communiquer au niveau du Label RPBO©</p> <p>C4 : Contacter OCPF – RNCP – CPAM. Organiser co-dev entre nous. Ca fait du bien de se retrouver ainsi : demande d'élargir les groupes.</p>
<p>COMMENTAIRES – Références – Liens articles – Questions en suspens :</p>	

Inscrivez ici les moments-forts, les infos clés, les liens utiles pour le réseau :

-
- Non communiqué par le rapporteur
-

Questions restées en suspens nécessitant une réponse :

-
- Non communiqué par le rapporteur

Merci de votre participation à tous.

Cordialement.
Sabine BATAILLE

